

**Порядок
разъяснения условий договоров и иных документов в отношении
финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен
получить в ООО МКК «Мастхэв».**

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении. При устном обращении получателю финансовой услуги даются разъяснения только по условиям выдачи займов, а так же о порядке их погашения, все пояснения не касающиеся условий выдачи займов и их погашения даются строго по письменному запросу и в письменной форме.

2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресам обособленных подразделений, указанных на сайте <http://www.mkk-masthave.ru>.

3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее двенадцати рабочих дней после получения организацией письменного обращения, по адресу: 664022, Иркутская область, г Иркутск, Сибирская ул, д. 21а/4, офис 2

4. Разъяснения в отношении финансовой услуги в случае письменного обращения, осуществляет директор организации.

5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно.

6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в рабочие дни в соответствии с режимами работы операционных подразделений.

Генеральный директор ООО МКК «Мастхэв»  Моисеев Р.А.

