

**Общество с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания
«Крассула»**

664007, г. Иркутск, ул. Поленова 1/1 оф. 410/1; почтовый адрес: 664007 г. Иркутск, а/я 403
эл. адрес mkkbaikal@mail.ru тел. 8-800-234-79-90
ОГРН 1183850017152 ИНН/КПП 3849069520/384901001
Филиал №5440 ВТБ (ПАО) р/с 40701810041110000003 к/с 30101810450040000719 БИК 045004719

**Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о
наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора**


1. Права потребителей финансовых услуг установлены:

- Федеральным законом "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации" от 24.07.2007 N 209-ФЗ
- Федеральным законом "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" от 02.07.2010 N 151-ФЗ
- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации
- другими законодательными и нормативными актами;

2. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

- 1) организацией путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;
- 2) получателем:
 - путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направление обращений в организацию с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;
 - путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия(бездействия) организации;
 - путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) организации;
 - путем медиации в рамках досудебного урегулирования спора, если это предусмотрено договором или дополнительным соглашением сторон;
 - путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей(получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации

3. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.

Генеральный директор ООО МКК «Крассула»  Семенов Р.А.