

**Общество с ограниченной ответственностью  
Микрокредитная компания  
«Крассула»**

664007, г. Иркутск, ул. Поленова 1/1 оф. 410/1; почтовый адрес: 664007 г. Иркутск, а/я 403  
эл. адрес [mkkbaikal@mail.ru](mailto:mkkbaikal@mail.ru) тел. 8-800-234-79-90  
ОГРН 1183850017152 ИНН/КПП 3849069520/384901001  
Филиал №5440 ВТБ (ПАО) р/с 40701810041110000003 к/с 30101810450040000719 БИК 045004719

**Информация о способах и адресах для направления обращений получателями  
финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую  
организацию и в Банк России**

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в организацию ООО МКК «Крассула»  
1) в документарной форме направляются в организацию:  
- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) по адресу: 664007, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Поленова, 1/1, оф. 410/1.  
- по электронной почте: [mkkbaikal@mail.ru](mailto:mkkbaikal@mail.ru);  
2) по телефонам: 8-800-234-79-90 с 09.00 до 20.00 ежедневно;

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО «Единство», в которой состоит организация предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 420066, республика Татарстан, город Казань, Чистопольская улица, дом 16/15, офис 1 или по электронной почте: [edinstvo@sro-mfo.ru](mailto:edinstvo@sro-mfo.ru)

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России  
8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)  
+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)  
2) Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

3) Другие способы обращения в Банк России: направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15,

перерыв с 12:00 до 13:00.

Генеральный директор ООО МКК «Крассула» \_\_\_\_\_ Моисеев Р.А.

